जातीय समानता को बढ़ावा देने के
मौजूदा और योजनाबद्ध उपाय

गृह मामलों का विभाग
(होम अफेयर्स डिपार्टमेंट)

गृह मामलों के विभाग HAD ("एचएडी") की मुख्य भूमिकाओं में से एक सरकार और जनता के सदस्यों के बीच संचार को बढ़ाना है। इस संबंध में, HAD ने सरकार की नीतियों को तैयार करने में और जिलों में विभिन्न विभागों के कार्यों में समन्वय के लिए समुदाय की आकांक्षाओं को समझने और प्रतिबिंबित करने का प्रयास किया है।

HAD विभिन्न जातियों के व्यक्तियों को विभाग द्वारा प्रदान की गई सरकारी सूचना और सेवाओं तक पहुंच के लिए सक्षम करने के लिए बहुत महत्व देता है। जातीय समानता को बढ़ावा देने के उपाय और अलग-अलग जातियों के लोगों के लिए हमारी सामुदायिक सेवाओं तक समान पहुंच के लिए उपाय किए जा रहे हैं।

A. <u>सार्वजनिक पूछताछ सेवा</u>

संबंधित सेवाएं	● जनता 18 जिला कार्यालयों में होम अफेयर्स इन्क्वायरी सेंटर (“पूछताछ केंद्र) से सरकारी सेवाओं के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकती है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि सार्वजनिक जांच सेवा उनकी नस्लीय पृष्ठभूमि के बावजूद जनता द्वारा आसानी से सुलभ हो सकती है, सेवा के प्रावधान में भाषा की बाधा को दूर करने के उपाय किए गए हैं।
मौजूदा उपाय	● विभिन्न केंद्रों की भाषाओं में सूचना पत्रक और पर्चे उपलब्ध कराए जाएंगे और पूछताछ केंद्रों में प्रमुखता से प्रदर्शित किए जाएंगे। ● व्याख्या सेवा की व्यवस्था की जाएगी जहां यह आवश्यक और उचित है और जब विभिन्न जातियों के सेवा उपयोगकर्ता ड्यूटी वकील सेवा द्वारा प्रशासित मुफ्त कानूनी सलाह योजना के

	तहत मुफ्त कानूनी सलाह लेते हैं।
भविष्य के कार्य का आकलन	● विभिन्न जातियों के सेवा उपयोगकर्ताओं से सुधार के सुझाव दर्ज किए जाएंगे और उन पर विचार किया जाएगा। ● व्याख्या सेवा की प्रभावशीलता पर प्रतिक्रिया समीक्षा और सुधार के लिए विभिन्न जातियों के सेवा उपयोगकर्ताओं से एकत्र की जाएगी।

B. <u>घोषणा का प्रशासन / निजी उपयोग के लिए शपथ</u>

संबंधित सेवाएं	● जनता के सदस्यों को निजी पूछताछ के लिए हमारे पूछताछ केंद्रों में प्रदान की जाने वाली हांगकांग (यानी चीनी और अंग्रेजी) में से किसी भी दो आधिकारिक भाषाओं में नि: शुल्क प्रशासन (शपथ के बदले शपथ सहित) सेवा का उपयोग कर सकते हैं।
मौजूदा उपाय	● यदि विभिन्न भाषाओं के सेवा उपयोगकर्ता आधिकारिक भाषाओं के साथ बातचीत नहीं कर रहे हैं, तो पूछताछ केंद्र के कर्मचारी उसके लिए व्याख्या सेवा की व्यवस्था करेंगे। ● विभिन्न केंद्रों की प्रमुख भाषाओं में घोषणा / शपथ सेवा पर सूचना पत्रक उपलब्ध कराए जाएंगे और पूछताछ केंद्रों में प्रमुखता से प्रदर्शित किए जाएंगे।
भविष्य के कार्य का आकलन	● पूछताछ केंद्र के कर्मचारी विभिन्न जातियों के सेवा उपयोगकर्ताओं के विचारों का सर्वेक्षण करेंगे ताकि उनकी आवश्यकताओं को बेहतर ढंग से समझा जा सके और जहां आवश्यक और उचित हो सुधार किया जा सके।

C. <u>एस्टेट लाभार्थियों की सहायता सेवाएँ</u>

संबंधित सेवाएं	● HAD के एस्टेट बेनिफिशरीज़ सपोर्ट यूनिट ("EBSU") 11 फरवरी 2006 को या उससे पहले मृत्यु के बाद 60B, 60C, 60D, 60E, 60F, 60G और 60K की धारा में लाभान्वित व्यक्ति की संपत्ति के लाभार्थियों के लिए सहायता सेवाएँ प्रदान

करता है। प्रोबेट एंड एडमिनिस्ट्रेशन ऑर्डिनेंस (Cap.10), जिसमें मुख्य रूप से छोटी संपत्ति के प्रशासन के लिए पुष्टिकरण नोटिस जारी करना, जो HK$50,000 से अधिक नहीं है और **बैंक डिपॉजिट बॉक्स के निरीक्षण की आवश्यकता के लिए प्रमाण पत्र** भी शामिलहै।यह सुनिश्चित करने के लिए कि संपत्ति के लाभार्थी समर्थन सेवाओं को अपनी जातीय पृष्ठभूमि के बावजूद जनता तक आसानी से पहुँचा जा सकता है, सेवा के प्रावधान में भाषा की बाधा को दूर करने के उपाय किए गए हैं।

मौजूदा उपाय	● आधिकारिक भाषाओं में बातचीत नहीं करने वाले विभिन्न जातियों के सेवा चाहने वालों के लिए व्याख्या सेवा की व्यवस्था की जाएगी।
भविष्य के कार्य का आकलन	● विभिन्न जातियों के उपयोगकर्ताओं से सुधार के सुझाव दर्ज किए जाएंगे और इन पर विचार किया जाएगा। ● EBSU कर्मचारी विभिन्न जातियों के उपयोगकर्ताओं के विचारों को सर्वेक्षण में आंकेंगे ताकि उनकी आवश्यकताओं को बेहतर ढंग से समझा जा सके और जहां आवश्यक और उचित हो वहां सुधार किया जा सके।
किए जाने वाले अतिरिक्त उपाय	● विभिन्न जातियों की प्रमुख भाषाओं में सूचना पत्रक और पर्चे ऑनलाइन उपलब्ध कराए जाएंगे और EBSU के सेवा काउंटर पर प्रदर्शित किए जाएंगे।

D. <u>कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण</u>

संबंधित सेवाएं	● HAD स्टाफ की जातीय संवेदनशीलता के बारे में जागरूकता बढ़ाने और जाति भेदभाव अध्यादेश की उनकी समझ को बढ़ाने

	के लिए।
मौजूदा उपाय	● HAD कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण प्रदान करने के लिए समान अवसर आयोग, सिविल सेवा प्रशिक्षण या संबंधित गैर-सरकारी संगठनों के साथ काम करना जारी रखेगा।
भविष्य के कार्य का आकलन	● प्रशिक्षण सामग्री का मूल तत्व समृद्ध करने के लिए कर्मचारियों के फीडबैक प्राप्त किए जाएंगे।

E. <u>पूछताछ</u>

जातीय समानता को बढ़ावा देने के लिए HAD के मौजूदा और योजनाबद्ध उपायों पर पूछताछ के लिए निर्देशित किया जा सकता है –

- सार्वजनिक पूछताछ सेवा और निजी उपयोग के लिए शपथ / घोषणा का प्रशासन

नाम:	Mr. Jack CHOW (मिस्टर जैक चाउ)
पद:	कार्यकारी अधिकारी (सार्वजनिक पूछताछ सेवा)
टेलीफ़ोन नंबर:	2835 2500
फैक्स नंबर:	2834 3377
ईमेल:	hadgen@had.gov.hk
डाक का पता:	29/F, Southorn Centre, 130 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong

- एस्टेट लाभार्थियों के लिए सहायता सेवाएँ

नाम: Miss Elsie WAN (मिस एल्सी वान)
पद: वरिष्ठ लिपिक अधिकारी (एस्टेट लाभार्थी) 2
टेलीफ़ोन नंबर: 2835 1535
फैक्स नंबर: 2122 9497
ईमेल: ebsu@had.gov.hk
डाक का पता: 3/F, Southorn Centre, 130 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong

गृह मामलों का विभाग
मई 2023